

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа с. Городище

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МКОУ ООШ с. Городище: 6634007487

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить в соответствии с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:		Митяшина Ирина Владимировна		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.02.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Платные образовательные услуги не предоставляются. Размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	25.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		Митяшина Ирина Владимировна		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Размещены бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022
		Обеспечить выполнение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Митяшина Ирина Владимировна	осуществляется контроль за исполнением предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний размещаются на сайте образовательной организации	31.12.2022
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	01.03.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях размещена на официальном сайте в разделе "Руководство. Педагогический состав"	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансового обеспечения которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Информация об объеме образовательной деятельности, финансового обеспечения которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте	28.02.2022

		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам размещена на официальном сайте	28.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		Митяшина Ирина Владимировна		
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Размещены отчеты по реализации планов НОКО за 2018г.	31.03.2022
		Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Разместили на главной странице официального сайта школы работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru	01.03.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Разместили на главной странице официального сайта школы ссылку на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей (мебелью) (мебель для холла: мягкие модули)	31.12.2024	Митяшина Ирина Владимировна	Входная зона оборудована соответствующей мебелью (банкетки мягкие)	31.08.2023
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, питьевая вода для получателей услуг отсутствует или недоступна	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды (закупить кулеры, одноразовые стаканчики)	31.12.2024	Митяшина Ирина Владимировна	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды: установлены кулеры для питьевой воды, приобретены одноразовые стаканчики	31.08.2023
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Создать необходимые условия для этого (оснащение учебных кабинетов компьютерами, доступом сети интернет, приобрести тактильные указатели)	31.12.2024	Митяшина Ирина Владимировна	В учебных кабинетах установлены компьютеры с доступом к сети интернет. Установлена при входе мнемосхема	31.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды		Митяшина Ирина Владимировна	Поддерживать на должном уровне инфраструктуру доступной среды	
	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		Митяшина Ирина Владимировна	Поддерживать на должном уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	
	Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		Митяшина Ирина Владимировна	Поддерживать на должном уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести тренинг, мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: провести тренинги "Я и коллектив", "Преодоление конфликтных ситуаций"	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Проведены тренинги по теме "Я и коллектив", "Преодоление конфликтных ситуаций"	25.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести тренинги, мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: провести мастер-класс "Речевой этикет"	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Проведен мастер-класс "Речевой этикет"	25.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 92%)	Пройти курсы повышения квалификации по теме: "Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности", провести акцию "Добро правит миром"	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Пройдены курсы повышения квалификации по теме "Профессиональная этика психолого-педагогической деятельности". Проведена акция "Добро правит миром"	25.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
66% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести общешкольное родительское собрание с экскурсией по школе. "Наша школа - наши достижения" по повышению привлекательности образовательной организации	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Проведено общешкольное родительское собрание "Наша школа - наши достижения"	25.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Провести классные родительские собрания. Организовать совместные мероприятия родителей (законных представителей) детей, сотрудников СО (круглый стол, эко - субботник)	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Проведены классные родительские собрания. Проведен эко-субботник совместно с родителями, детьми и сотрудниками.	25.05.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести День самоуправления. Организовать выставку детских работ по технологии, ИЗО	25.05.2022	Митяшина Ирина Владимировна	Проведен День самоуправления. Проведена выставка школьных рисунков по ИЗО	25.05.2022

Директор МКОУ ООШ с. Городище  И.В. Митяшина

