

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Тавдинского городского округа" Начальник МОУО - Управления образованием Тавдинского городского округа

 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение - основная общеобразовательная школа с. Городище

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МКОУ ООШ с. Городище: 6634007487

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить в соответствии с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:		Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.02.2022	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора		

4	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, бюджетные сметы образовательной организации	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	28.02.2022
5	Обеспечить выполнение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	31.12.2022
6	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	01.03.2022
7	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансового обеспечения которого осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	28.02.2022
8	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	31.12.2022
9	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательным программам, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	28.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	
11	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	
12	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	31.03.2022
13	Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	01.03.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора	31.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью) (мебель для холла, мягкие модули)	31.12.2024	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
15	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, питьевая вода для получателей услуг отсутствует или недоступна	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды (закупить кулеры, одноразовые стаканчики)	31.12.2024	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Создать необходимые условия для этого (оснащение учебных кабинетов компьютерами, доступом сети интернет, приобрести тактильные указатели)	31.12.2024	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
17	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды		Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
18	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
19	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на должном уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне		Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей	20.05.2022	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг провести мастер-класс "Речевой этикет"	25.05.2022	Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Провести семинар по особенностям деловой коммуникации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>25.10.2022</p>	<p>Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>66% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Провести общешкольное родительское собрание с экскурсией по школе: "Наша школа - наши достижения" по повышению привлекательности образовательной организации</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора</p>	
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Провести классные родительские собрания, Организовать совместные мероприятия родителей (законных представителей) детей, сотрудников ОО (круглый стол, эко - субботник)</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора</p>	
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Провести День самоуправления. Организовать выставку детских работ по технологии, ИЗО</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Новикова Наталья Анатольевна и.о. директора</p>	